



Paru dans le magazine Informations Entreprise N°148 - avri-mai-juin

## Le coaching au service des managers en herbe

*Depuis 2009, Carole Sordet a créé son entreprise Perspectives Coaching. Son activité de prédilection : coacher les managers pour les doter d'outils qui vont les aider dans leur vie professionnelle.*

Le coaching est actuellement à la mode. Derrière ce nom, se cachent des réalités et des prestations souvent très différentes. Créatrice de Perspectives Coaching en 2009, Carole Sordet aime préciser comment elle envisage ses missions : « Je suis convaincue que manager n'est jamais un savoir théorique, ni même uniquement un savoir-faire mais bien entièrement un savoir-être et un savoir lié à l'expérience. En conséquence, manager ne peut s'apprendre uniquement en formation initiale ou continue ». « Même si beaucoup de formations au management laissent aujourd'hui une large place à l'humain et à son développement personnel, rien ne remplace le caractère individuel et spécifique du coaching », précise-t-elle.

### >> Le coaché devient manager-coach

Avec ce type de coaching, Carole Sordet donne les clés au manager pour s'observer et décrypter son comportement. Il va pouvoir prendre le temps de réfléchir à ce qu'il fait, pourquoi il le fait et dans quel but. Le coaché va s'arrêter d'agir une heure ou deux pour retrouver le sens de son action. Le coaching va obliger le bénéficiaire à établir une check-list et à l'utiliser de manière plus systématique. Le coaché va également développer des capacités d'observation. Il va apprendre à utiliser sa tête, ses yeux, ses oreilles et son cœur pour appréhender ses collaborateurs et rester ainsi à l'écoute de tous les signaux faibles. Enfin, il va, de manière plus automatique, apprendre à rechercher d'autres angles de vue et ainsi trouver les nuances de gris entre le blanc et le noir qui bornent souvent les



décisions à prendre. « Finalement, un manager ayant vécu un coaching devient un manager-coach et, parfois sans en avoir totalement conscience, reproduit avec ses équipes la relation qu'il a vécue avec son coach », affirme la fondatrice de Perspectives Coaching.

Aussi loin que remontent ses souvenirs, Carole Sordet avoue avoir toujours été passionnée par la rencontre de l'autre. Après des études de langues étrangères appliquées, elle travaille dans le service commercial export d'une maison de négoce en vins puis dans une organisation professionnelle internationale. Ensuite, elle va occuper des postes nécessitant à la fois du management d'équipes interculturelles et du management de projets de coopération internationale. « Ces aventures humaines m'ont permis de construire une expérience riche et variée du métier de manager et d'observer les dynamiques qui régissent les structures humaines ». Plus

tard, elle suit une formation à l'E.M. Lyon et prend la direction des filiales commerciales de cette organisation internationale. Elle est alors confrontée à la gestion humaine mais aussi commerciale, financière, administrative et juridique d'une PME.

« L'expérience de la création et de la direction d'entreprise m'a donné envie d'indépendance. Par ailleurs, j'ai acquis la certitude que je pourrais accompagner plus efficacement les autres sur leur chemin professionnel en étant hors de leur structure hiérarchique, de leurs jeux et enjeux ». Carole prend alors la décision de se former au coaching et de créer son entreprise. Pour son plus grand bonheur. ■